

СПИСОК НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Общие документы, определяющие ESG-деятельность МТС

- > [Бизнес-стратегия Группы МТС CLV 2.0](#)
- > [Стратегия ESG](#)
- > [Стратегия в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности до 2025 года](#)
- > [Кодекс делового поведения и этики](#)
- > [Политика «Многообразие, равенство и инклюзивность»](#)
- > [Политика «Интегрированное управление рисками»](#)

Экологическая ответственность

- > [Политика «Экологическая безопасность и охрана окружающей среды на объектах административного назначения»](#)

Ответственность перед обществом

- > [Сертификат на соответствие международному стандарту качества ISO 9001:2015](#)
- > [Сертификат на системы менеджмента качества ПАО «МТС» требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015](#)
- > [Политика в области качества и управления клиентским опытом](#)
- > [Стратегии социальной ответственности ПАО «МТС» на территориях присутствия](#)
- > [Политика «Деятельность МТС в области благотворительности»](#)
- > [Политика «Деятельность МТС в области корпоративной социальной ответственности»](#)
- > [Регламент процесса «Планирование, инициирование и реализация благотворительных проектов / программ»](#)
- > [Регламент процесса «Организация и проведение проектов непрямой рекламы и спонсорства»](#)
- > [Стратегия Группы МТС в области безопасности, здоровья и благополучия на 2021–2023 годы](#)
- > [Политика «Многообразие, равенство и инклюзивность»](#)
- > [Политика «Система управления охраной труда»](#)
- > [Сертификат соответствия OHSAS 18001:2007](#)

- > [Сертификат соответствия ISO 45001:2018](#)
- > [Стандарт «Требования к проведению расследований несчастных случаев на производстве»](#)
- > [Стандарт «Требования к организации и проведению предварительных и периодических медицинских осмотров»](#)

Бизнес-этика и комплаенс

- > [Кодекс делового поведения и этики](#)
- > [Кодекс этики ПАО «МТС Банк»](#)
- > [Политика «Комплаенс-политика ПАО «МТС»](#)
- > [Политика «Соблюдение антикоррупционного законодательства»](#)
- > [Политика «Управление конфликтом интересов»](#)
- > [Политика «Управление конфликтом интересов». Приложение 1](#)
- > [Политика «Управление конфликтом интересов». Приложение 2](#)
- > [Политика «Управление конфликтом интересов». Приложение 3](#)
- > [Политика «Предотвращения конфликта интересов в ПАО «МТС-Банк»](#)
- > [Антимонопольная политика ПАО «МТС»](#)
- > [Антикоррупционная политика ПАО «МТС-Банк»](#)
- > [Правила закупок МТС](#)
- > [Кодекс делового поведения контрагента](#)
- > [Кодекс делового поведения контрагента ПАО «МТС-БАНК»](#)
- > [Политика «Подарки и деловое гостеприимство»](#)
- > [Памятка по подаркам и деловому гостеприимству](#)
- > [Сертификат соответствия ISO 19600:2014](#)
- > [Сертификат соответствия ISO 37001:2016](#)
- > [Свидетельство о присоединении к Антикоррупционной хартии российского бизнеса](#)
- > [Политика «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком»](#)
- > [Положение о принципах и процедурах, касающихся предотвращения сделок с использованием инсайдерской информации МТС](#)
- > [Политика «Управление интеллектуальной собственностью в Группе МТС»](#)

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

- > [Политика «Взаимодействие с акционерами по вопросам связей с органами власти, развития бизнеса и операционной деятельности»](#)
- > [Положение о дивидендной политике ПАО «МТС»](#)
- > [Положение об общем собрании акционеров ПАО «МТС»](#)
- > [Положение «О предоставлении информации акционерам ПАО «МТС»](#)

Информационная безопасность и защита персональных данных

- > [Функциональная стратегия в области обеспечения корпоративной безопасности](#)
- > [Концепция обеспечения информационной](#)

- > [безопасности АО «РТК»](#)
- > [Положение о режиме безопасности информации \(конфиденциальности\) АО «РТК»](#)
- > [Положение о режиме безопасности информации \(конфиденциальности\)](#)
- > [Политика «Информационная безопасность Группы МТС»](#)
- > [Политика «Обработка персональных данных в ПАО «МТС»](#)
- > [Политика «Обработка персональных данных в ООО «ЦТВ»](#)
- > [Политика в отношении обработки персональных данных ПАО «МТС-Банк»](#)
- > [Политика «Обеспечение безопасности персональных данных»](#)
- > [Политика «Требования по обеспечению информационной безопасности в ПАО «МТС»](#)
- > [Регламент «Организация делопроизводства с материальными носителями информации, составляющими коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию ПАО «МТС»](#)
- > [Стандарт «Требования по обеспечению безопасности объектов»](#)
- > [Типовая форма соглашения о конфиденциальности](#)
- > [Сертификат соответствия ISO 27000:2013](#)

Корпоративное управление Группы МТС

- > [Устав ПАО «МТС»](#)
- > [Положение об общем собрании акционеров ПАО «МТС»](#)
- > [Положение о Совете директоров ПАО «МТС»](#)
- > [Положение о Правлении ПАО «МТС»](#)
- > [Положение о Президенте ПАО «МТС»](#)
- > [Положение о вознаграждении членов Совета директоров ПАО «МТС»](#)
- > [Положение о комитете по аудиту](#)
- > [Положение о Комитете по вознаграждениям и назначениям](#)
- > [Положение о Комитете по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности](#)
- > [Положение о Комитете по стратегии](#)
- > [Положение о Ревизионной комиссии ПАО «МТС»](#)
- > [Положение об информационной политике ПАО «МТС»](#)
- > [Положение о Департаменте корпоративного управления ПАО «МТС»](#)
- > [Регламент «Управление налоговыми рисками и активами»](#)
- > [Свидетельства о регистрации ПАО «МТС»](#)

Зрелость системы внутреннего контроля

- > [Положение о системе внутреннего контроля](#)
- > [Политика «Внутренний контроль и аудит»](#)
- > [Стандарт «Методология тестирования и сертификации системы внутреннего контроля в соответствии с требованиями закона Sarbanes-Oxley, ст. 302, 404»](#)
- > [Стандарт «Методология развития эффективной системы внутреннего контроля для целей соответствия требованиям Закона Sarbanes-Oxley, ст. 302, 404»](#)